

КОМУ: _____
(наименование продавца)

(адрес продавца)
ОТ: _____
(ФИО потребителя, адрес, контактный телефон)

ТРЕБОВАНИЕ
о возврате излишне уплаченной суммы

_____ мною был приобретен товар _____. Согласно ценнику, цена на
(дата) (наименование товара)
указанный товар составляла _____. Однако, как следует из кассового чека, указанный
(цена в соответствии с ценником)
товар был реализован по цене _____.
(цена в соответствии с чеком)

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. В соответствии с п. 2 указанной статьи информация о товарах в обязательном порядке должна содержать цену в рублях. В соответствии с п. 2 ст. 494 ГК РФ выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т.п.) товаров признается публичной офертой.

Таким образом, продавец в отсутствие надлежащего правового основания излишне удержал с покупателя денежные средства. Действиями продавца заявителю был причинен моральный вред, в частности вызванный необходимостью подачи настоящего заявления с целью возврата неправомерно удержанных денежных средств потребителя. Указанный вред оценивается заявителем в _____ рублей.
(оценка морального вреда)

На основании изложенного

ПРОШУ:

1. Возвратить заявителю излишне удержанные денежные средства за приобретенный товар в размере

_____ рублей.
(размер переплаты)

2. Компенсировать причиненный заявителю моральный вред в размере _____ рублей.
(оценка морального вреда)

(ФИО потребителя, дата, подпись)